Отчет о результатах социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1»

На основании приказа департамента по социальной политике администрации города Нижневартовска от 10.10.2022 №696/42-П «О проведении социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования» (далее – приказ) проведено социологическое исследование по выявлению уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1» (далее – школа).

В соответствие с приказом директора школы №456 от 13.10.2022, с 17.10.2022 по 26.10.2022 организовано анкетирование родителей/законных представителей обучающихся школы с применением дистанционных технологий (через Google-форму) на официальном сайте МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1». Анкета, разработанная в учреждении, включает в себя вопросы согласно п. 5.9. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования».

Членами комиссии проведен анализ итогов анкетирования. Заседание по результатам анкетирования проведено 02.11.2022.

В анкетирование приняли участие 752 человека, что составило 76,91% от фактической численности обучающихся по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам (979 человек). В сравнении с 2021 годом, показатель вовлечения родителей/законных представителей в анкетирование увеличился на 2,46% (2021 – 74,45%; 2022 – 76,91%).

Анализ результатов анкетирования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты	Результат исследования (%)
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	98
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	95,5
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	91,2
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	81,9
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	93,4
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	81,4
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	91,8
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	91,6
	ИТОГО	**90,6**

Социологическое исследование проведено в разрезе оказываемой муниципальной услуги: реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства: «Живопись», «Живопись (сетевая форма)», «Народные инструменты», «Струнные инструменты», «Фортепиано», «Искусство театра», «Хоровое пение», «Хореографическое творчество», «Духовые и ударные инструменты».

Анализ результатов анкетирования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты	Результат исследования (%)								
		ДПОП «Живопись» (сетевая)	ДПОП «Живопись»	ДПОП «Народные инструменты»	ДПОП «Струнные инструменты»	ДПОП «Фортепиано»	ДПОП «Искусство театра»	ДПОП «Хоровое пение»	ДПОП «Хореографическое творчество»	ДПОП «Духовые и ударные инструменты»
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	100	98,4	100	95,6	99,06	96,55	99,13	98,13	95,13
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	95,3	92,4	90,17	91,56	94,39	96,55	99,13	100	100
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	92	88,34	94,64	89,38	93,45	89,65	93,04	94	86,3
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	72	84,71	77,42	72,52	85,04	86,2	96,52	83,19	79,5
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	95	95,48	94,4	92,73	92,52	93,1	96,52	90,97	89,88
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	76	75,18	75,89	74,72	89,71	89,65	96,41	76,06	79,06
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	84	95,6	97,32	91,2	100	93,1	93,91	86,11	84,96
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	92	94,72	98,21	89,01	100	86,2	93,04	87,5	83,72
	ИТОГО	**88,28**	**90,6**	**91**	**87,09**	**94,27**	**91,37**	**95,95**	**90,05**	**86,31**

Общий результат социологического исследования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты		Ответ анкеты		
			да	**нет**	**затрудняюсь ответить**
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	**чел.**	737	6	9
		%	98	0,8	1,2
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	**чел.**	718	6	28
		%	95,5	0,8	3,7
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	**чел.**	686	27	39
		%	91,2	3,6	5,2
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	**чел.**	616	49	87
		%	81,9	6,5	11,6
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	**чел.**	702	19	31
		%	93,4	2,5	4,1
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	**чел.**	612	46	94
		%	81,4	6,1	12,5
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	**чел.**	690	14	48
		%	91,8	1,9	6,4
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	**чел.**	689	8	55
		%	91,6	1,1	7,3
		ИТОГО	**90,6**	**2,9**	**6,5**

Сравнительный результат исследования за 2021, 2022 год

№ п/п	Вопрос анкеты		Ответ анкеты					
			да		нет		затрудняюсь ответить	
			2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	чел.	695	737	9	6	7	9
		%	97,7	98	1,3	0,8	1	1,2
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	чел.	673	718	12	6	26	28
		%	94,7	95,5	1,7	0,8	3,7	3,7
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	чел.	659	686	20	27	32	39
		%	92,7	91,2	2,8	3,6	4,5	5,2
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	чел.	587	616	45	49	88	87
		%	81,3	81,9	6,3	6,5	12,4	11,6
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	чел.	653	702	25	19	33	31
		%	91,8	93,4	3,5	2,5	4,6	4,1
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	чел.	624	612	40	46	47	94
		%	87,8	81,4	5,6	6,1	6,6	12,5
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	чел.	630	690	31	14	50	48
		%	88,6	91,8	4,4	1,9	7	6,4
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	чел.	614	689	31	8	66	55
		%	86,4	91,6	4,4	1,1	9,3	7,3
		ИТОГО	**90,09**	**90,6**	**3,75**	**2,9**	**6,12**	**6,5**