Отчет о результатах социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1»

На основании приказа департамента по социальной политике администрации города Нижневартовска от 07.09.2023 №636/42-П «О проведении социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» (далее – приказ) проведено социологическое исследование по выявлению уровня удовлетворенности условиями и качеством муниципальных услуг, предоставляемых МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1» (далее – школа).

В соответствие с приказом директора школы №255 от 19.09.2023, с 05.10.2023 по 27.10.2023 организовано анкетирование родителей/законных представителей, обучающихся школы с применением дистанционных технологий (с помощью опроса приложения Yandex Forms) на официальном сайте МАУДО г. Нижневартовска «ДШИ №1». Анкета, разработанная в учреждении, включает в себя вопросы согласно п. 5.9. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования».

Членами комиссии проведен анализ итогов анкетирования. Заседание по результатам анкетирования проведено 03.11.2023.

В анкетирование приняли участие 877 человек, что составило 91.83% от фактической численности обучающихся по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам (955 человек). В сравнении с 2022 годом, показатель вовлечения родителей/законных представителей в анкетирование увеличился на 14.92% (2022 – 76.91%; 2023 – 91.83%).

Анализ результатов анкетирования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты	Результат исследования (%)
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	98.5
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	94.69
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	91.1
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	83.22
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	94.6
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	87.45
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	95.83
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	94.85
	ИТОГО	**92.53**

Социологическое исследование проведено в разрезе оказываемой муниципальной услуги: реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства: «Живопись (сетевая форма)», «Живопись», «Народные инструменты», «Струнные инструменты», «Фортепиано», «Искусство театра», «Хоровое пение», «Хореографическое творчество», «Духовые и ударные инструменты».

Анализ результатов анкетирования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты	Результат исследования (%)								
		ДПОП «Живопись» (сетевая)	ДПОП «Живопись»	ДПОП «Народные инструменты»	ДПОП «Струнные инструменты»	ДПОП «Фортепиано»	ДПОП «Искусство театра»	ДПОП «Хоровое пение»	ДПОП «Хореографическое творчество»	ДПОП «Духовые и ударные инструменты»
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	96.62	98,6	100	96.92	98.85	96.16	98.94	96.38	100
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	94.9	89.19	89.55	93.84	95.54	96.16	95.49	99.6	97.89
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	89.62	89.19	82.83	92.3	93.54	91.72	90.18	92.41	97.89
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	68.3	79.71	75.94	76.92	86.77	88.09	95.79	84.81	92.63
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	95	95.21	96.27	90.77	92,3	94	96.62	92.3	98.95
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	86.47	76.43	86.53	81.62	88.18	91.85	98	81.14	96.84
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	98.31	97.51	97,01	93.92	98.23	94.28	92.68	90.58	100
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	94.9	95.81	98,5	91.46	98.85	88.6	92.68	93.92	98.95
	ИТОГО %	**90.52**	**90.21**	**90.82**	**89.72**	**94.03**	**92.6**	**95.05**	**91.39**	**97.89**

№ п/п	Вопрос анкеты	Результат исследования (%) 2022/2023 год								
		ДПОП «Живопись» (сетевая)	ДПОП «Живопись»	ДПОП «Народные инструменты»	ДПОП «Струнные инструменты»	ДПОП «Фортепиано»	ДПОП «Искусство театра»	ДПОП «Хоровое пение»	ДПОП «Хореографическое творчество»	ДПОП «Духовые и ударные инструменты»
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	100/96.62	98,4/98,6	100/100	95,6/96.92	99,06/98.85	96,55/96.16	99,13/98.94	98,13/96.38	95,13/100
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	95,3/94.9	92,4/89.19	90,17/89.55	91,56/93.84	94,39/95.54	96,55/96.16	99,13/95.49	100/99.6	100/97.89
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	92/89.62	88,34/89.19	94,64/82.83	89,38/92.3	93,45/93.54	89,65/91.72	93,04/90.18	94/92.41	86,3/97.89
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	72/68.3	84,71/79.71	77,42/75.94	72,52/76.92	85,04/86.77	86,2/88.09	96,52/95.79	83,19/84.81	79,5/92.63
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	95/95	95,48/95.21	94,4/96.27	92,73/90.77	92,52/92,3	93,1/94	96,52/96.62	90,97/92.3	89,88/98.95
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	76/86.47	75,18/76.43	75,89/86.53	74,72/81.62	89,71/88.18	89,65/91.85	96,41/98	76,06/81.14	79,06/96.84
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	84/98.31	95,6/97.51	97,32/97,01	91,2/93.92	100/98.23	93,1/94.28	93,91/92.68	86,11/90.58	84,96/100
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	92/94.9	94,72/95.81	98,21/98,5	89,01/91.46	100/98.85	86,2/88.6	93,04/92.68	87,5/93.92	83,72/98.95
	ИТОГО	**88,28/90.52**	**90,6/90.21**	**91/90.82**	**87,09/89.72**	**94,27/94.03**	**91,37/92.6**	**95,95/95.05**	**90,05/91.39**	**86,31/97.89**

Общий результат социологического исследования показал:

№ п/п	Вопрос анкеты		Ответ анкеты		
			да	нет	затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	чел.	864	5	8
		%	98.5	0,57	0.93
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	чел.	830	19	28
		%	94.69	2.17	3.14
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	чел.	799	13	65
		%	91.1	1.48	7.42
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	чел.	730	60	87
		%	83.22	6,84	9.94
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	чел.	830	19	28
		%	94.6	2,17	3.22
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	чел.	767	72	38
		%	87.45	8.21	4.34
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	чел.	840	21	16
		%	95.83	2.39	1.78
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	чел.	832	17	28
		%	94.85	1,94	3.21
		ИТОГО %	**92.53**	**3.22**	**4,25**

Сравнительный результат исследования за 2022 и 2023 год

№ п/п	Вопрос анкеты		Ответ анкеты					
			да		нет		затрудняюсь ответить	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	Удовлетворены ли Вы качеством знаний, которые получает Ваш ребенок в школе искусств?	чел.	737	864	6	5	9	8
		%	98	98.5	0,8	0,57	1,2	0.93
2	Удалось ли Вашему ребенку проявить и развить свой талант, способности?	чел.	718	830	6	19	28	28
		%	95,5	94.69	0,8	2.17	3,7	3.14
3	Обучаясь в школе искусств, Ваш ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни?	чел.	686	799	27	13	39	65
		%	91,2	91.1	3,6	1.48	5,2	7.42
4	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки?	чел.	616	730	49	60	87	87
		%	81,9	83.22	6,5	6,84	11,6	9.94
5	С удовольствием ли Ваш ребенок ходит в школу искусств?	чел.	702	830	19	19	31	28
		%	93,4	94.6	2,5	2,17	4,1	3.22
6	Считаете ли Вы, что Ваш ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?	чел.	612	767	46	72	94	38
		%	81,4	87.45	6,1	8.21	12,5	4.34
7	Удовлетворены ли Вы уровнем информирования о мероприятиях и событиях в школе искусств?	чел.	690	840	14	21	48	16
		%	91,8	95.83	1,9	2.39	6,4	1.78
8	Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми школой искусств?	чел.	689	832	8	17	55	28
		%	91,6	94.85	1,1	1,94	7,3	3.21
		ИТОГО	**90,6**	**92.53**	**2.9**	**3.22**	**6,5**	**4.25**