ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

по итогам проведения социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования в детских музыкальных школах и школах искусств

В целях получения объективной информации о качестве оказания и выявления степени удовлетворенности муниципальной услугой, оказываемой в рамках ведомственной целевой программы "Дополнительное образование в детских музыкальных школах и школах искусств в городе Нижневартовске", в соответствии с постановлением администрации города от 01.10.2014 №1965 "Об утверждении ведомственной целевой программы "Дополнительное образование в детских музыкальных школах и школах искусств в городе Нижневартовске", приказом управления культуры администрации города от 05.11.2015 № 304/35-01-П, в период с 15 по 21 декабря 2015 года проведено социологическое исследование.

Социологическое исследование проводилось в форме письменного анкетирования среди получателей муниципальной услуги - родителей (законных представителей) обучающихся. Анкетирование осуществлялось в учреждениях дополнительного образования, подведомственных управлению культуры администрации города (далее — учреждения):

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Нижневартовска "Детская школа искусств №1",

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Нижневартовска "Детская школа искусств №2",

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Нижневартовска "Детская школа искусств №3",

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Нижневартовска "Детская музыкальная школа имени Ю.Д. Кузнецова".

В каждом учреждении были разработаны и утверждены анкеты. Родителям предлагалось оценить работу учреждения по различным направлениям деятельности: условия, в которых обучаются их дети, вопросы, касающиеся взаимоотношений родителей и учителей, а так же основной вопрос — обозначение собственного уровня удовлетворенности качеством образования, которое получает их ребенок в данном учреждении.

Анкетирование осуществлялось в помещениях непосредственно по месту предоставления муниципальной услуги (в учреждениях). Обработка анкет осуществлялась в учреждениях комиссиями, утвержденными, приказами руководителей учреждений. Метод обработки анкет — статистический.

Результатом опроса является показатель "удовлетворенность качеством дополнительного образования в детских музыкальных школах и школах искусств".

В социологическом исследовании приняли участие 1 115 родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 40,55% от общего количества получателей муниципальной услуги.

Наименование учреждения	Количе- ство ре-	% опрошен- ных, от об- щего количе-	Итоги соц. исследования, %			
у грождения	спонден-	ства обуча- ющихся	2013 год	2014 год	2015 год	
МАУДО г. Нижневартовска "Детская школа искусств №1"	253	26,35	87,9	89,27	91,1	
МАУДО г. Нижневартовска "Детская школа искусств №2"	200	26,67	87	85,5	88	
МАУДО г. Нижневартовска "Детская школа искусств №3"	482	68,86	92,2	92,23	92,2	
МАУДО г. Нижневартовска "Детская музыкальная школа им. Ю.Д. Кузнецова"	180	52,94	85,4	86	86,5	
ИТОГО (по всем учреждениям)	1 115	40,55	88,125	88,25	89,45	

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования в детских музыкальных школах и школах искусств в учреждениях, подведомственных управлению культуры администрации города Нижневартовска составила 89,45 % (на 1,2 % выше в сравнении с 2014 годом).

В перечень вопросов анкет учреждений МАУДО г. Нижневартовска: "Детская школа искусств №2", "Детская школа искусств №3", "Детская музыкальная школа имени Ю.Д. Кузнецова" были включены вопросы, предусмотренные п. 5.9. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.06.2014 №657 "Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования".

МАУДО г. Нижневартовска "Детская школа искусств №1" вышеназванные вопросы не были включены в анкету.

Общий процент удовлетворенности респондентов результатом занятий детей в учреждениях: (приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков; выявление и развитие таланта и способностей, профессиональная ориентация, улучшение знаний в рамках школьной программы) по

всем учреждениям составил 82,35% (на 0,12% ниже в сравнении с 2014 годом).

Перечень во- просов соглас- но п. 5.9. При- каза Мини- стерства обра- зования и науки Россий- ской Федера-	МАУДО г. Нижне- вартовска "Детская школа ис- кусств №1"		МАУДО г. Нижневар- товска "Дет- ская школа искусств №2"		МАУДО г. Нижневар- товска "Дет- ская школа искусств №3"		МАУДО г. Нижневар- товска "Детская му- зыкальная школа им. Ю.Д. Кузне- цова"		Итого (по всем учреждени- ям)	
ции от 11.06.2014 №657	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год	2014 год	2015 год
использует ли Ваш ребенок актуальные зна- ния, умения, практические навыки, полу- ченные в учре- ждении в по- вседневной жизни	89,5	-	96	96	98,7	98,8	90	92	93,55	95,60
Удалось ли Ва- шему ребенку проявить и раз- вить свой та- лант, способно- сти в этой шко- ле	91	-	97	98	100	100	97	98	96,25	98,67
Хочет ли Ваш ребенок связать свою профессиональную деятельность, в соответствии с приобретенными знаниями и умениями в нашей школе	87,6	-	55	54	54,7	54,4	21	20	54,58	42,80
Помогает ли обучение в нашем учреждении улучшить результаты обучения Вашего ребенка в общеобразовательной школе	85	-	70	85	100	100	87	92	85,50	92,33
	88,28		79,50	83,25	88,35	88,30	73,75	75,50	82,47	82,35

Высокую оценку получила деятельность учреждений, связанная с предоставлением условий для развития способностей обучающихся — 98,67% (на 2,42% выше в сравнении с 2014 годом) и приобретением ими актуальных знаний, умений, практических навыков, необходимых для адаптации в социуме — 95,6% (на 2,01% выше, чем в 2014 году).

92,33 % респондентов считает, что обучение в учреждениях улучшает результаты обучения ребенка в общеобразовательной школе (на 6,83 % выше в сравнении с 2014 годом).

На вопросы о том, хочет ли ребенок связать свою профессиональную деятельность, в соответствии с приобретенными знаниями и умениями в школах искусств и музыкальной школе, положительно ответили **42,8%**. Невысокий процент объясняется самоопределением обучающихся в выборе будущей профессии.

Дополнительно, каждое из учреждений имело возможность включить в перечень вопросов анкеты вопросы, наиболее актуальные для данного конкретного учреждения. Вопросы касались информирования о работе школ, состояния материально-технического оснащения учреждений, взаимодействия работы администрации и родителей, организации воспитательного процесса.

Проведенный социологический опрос позволил выявить "проблемные" направления деятельности учреждений с точки зрения потребителей услуг. Полученные результаты позволят скоординировать деятельность учреждений, направив усилия на повышение удовлетворенности и качеством предоставления получателей муниципальной услуги.

Выводы:

- 1. Признать качество оказания муниципальной услуги, оказываемой в рамках ведомственной целевой программы "Дополнительное образование в детских музыкальных школах и школах искусств в городе Нижневартовске" на высоком уровне (уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования в детских музыкальных школах и школах искусств составил 89,45 %).
- 2. Согласно п. 1 приказа управления культуры администрации города Нижневартовска от 05.11.2015 № 304/35-01-П "О проведении социологического исследования, направленного на выявление уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования в детских музыкальных школах и школах искусств" в анкетах учреждений необходимо было предусмотреть вопросы, предусмотренные пунктом 5.9. Приказа Министерства образования и науки РФ от 11.06.2014 №657 "Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования". В связи с тем, что в анкету МАУ-ДО г. Нижневартовска "Детская школа искусств №1" не были включены данные вопросы, руководителю учреждения И.В. Чижевской необходимо провести дополнительное анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и направить в адрес управления культуры администрации города результаты в срок до 01 февраля 2016 года.

- 3. Руководителям учреждений дополнительного образования:
- информацию социологического исследования принять к сведению и руководству в работе;
- осуществить контроль об информировании родителей (законных представителей) о результатах анкетирования (на официальных сайтах и информационных стендах учреждений);
- разработать комплекс мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию обучающихся при реализации дополнительных общеобразовательных программ.

24.12.2015

начальник отдела художественного образования и эстетического воспитания детей и подростков А.Ю.Комзалова

Attous

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры администрации города Нижневартовска



_Я.В. Гребнева